

PER DAMGÅRD TRANSPORT APS



PER DAMGÅRD TRANSPORT APS

I løbet af det seneste årti har transportvirksomheden Per Damgård, der transporterer forskellige former stykgods, digitaliseret flere af sine administrative opgaver. Et stigende antal ordrer kræver bedre overblik, og ved bl.a. at investere i et online bookingsystem og et bedre økonomistyringssystem, har virksomheden reduceret flere tidskrævende procedurer og frigjort hænder til at servicere kunderne bedre. I dag kan administrerende direktør Torben Damgård konstatere, at firmaet håndterer dobbelt så mange ordrer, og omsætningen er steget fra 20 mio. kr. til 50 mio. kr. fra 2003 til 2015. Og det uden at der er sket en tilsvarende vækst i antallet af administrative medarbejdere.

FIGUR 1.

UDFORDRING	Et stigende antal ordrer satte de administrative processer under pres - med bl.a. mange manuelle indtastninger.
LØSNING	Et online bookingsystem og et forbedret økonomisystem er nogle af de IT-løsninger, som Per Damgård Transport ApS har brugt til at reducere det administrative arbejde.
UDGIFTER	Hvert år bruger adm. direktør Torben Damgård cirka 50-100.000 kroner på IT. Pengene dækker alle IT-relaterede omkostninger - såsom abonnementer, indkøb af scannere til biler m.m.
RESULTATER	I dag håndterer virksomheden over dobbelt så mange ordrer som i 2003. Alligevel har de administrative medarbejdere i dag mere tid til at servicere kunder og chauffører, simpelthen fordi nye IT-løsninger har reduceret de tidskrævende arbejdsgange.



NY STOR KUNDE GAV ADMINISTRATIVE UDFORDRINGER

I 2003 fik Per Damgård Transport en ny stor kunde. Det betød mellem 60 og 100 ekstra godsbreve dagligt til virksomhedens chauffører. For virksomhedens administrative medarbejdere betød det massivt overarbejde, fordi alle informationer skulle tages manuelt ind i disponeringssystemet og herefter også i økonomisystemet. Det gav lange arbejdsdage for de fem administrative medarbejdere, som var nødt til at vente på, at de sidste ture var afsluttet. Først da kunne ordrene indføres i systemet.

For at beholde kunden var Per Damgård Transport nødt til at finde nye måder at håndtere de administrative arbejdsprocesser. Der skulle gøres noget, og hurtigt stod det klart, at digitale løsninger skulle erstatte de manuelle indtastninger.

DIGITALE LØSNINGER LETTEDE MANUELLE ARBEJDSOPGAVER

Torben Damgård forhørte sig hos andre vognmænd for at finde ud af, hvilke IT-løsninger, de brugte for at mindske de administrative flaskehalse. Svaret han fik var, at han skulle gå online og få kunden til selv at indtaste informationerne via et online bookingsystem. Han fik endda anbefalet en leverandør, der havde udviklet præcis det system, han stod og manglede. Derfor gik installationsprocessen meget hurtigt.

"Allerede efter den første uge fik vi vores nye store kunde til at taste informationerne selv. I løbet af de næste måneder fik vi også vores andre kunder til at bruge systemet. I dag kan vores medarbejdere fokusere på bedre service til vores kunder og chauffører."

Det nye online bookingsystem fungerer på den måde, at kunderne får et log-in, og så kan de selv udfylde informationer om, hvilken type gods der skal fragtes, samt hvor og hvornår godset skal hentes og leveres. Når informationerne er indtastet, sendes ordren til Torben Damgårds ansatte, som via deres disponeringssystem, kan sende ordren videre til den rigtige chauffør. Derfra kan både kunden og Torben Damgård – ved at logge sig ind i systemet og indtaste ordrenummeret – følge, hvor i processen ordren er.

Installeringen af online bookingsystemet blev startskuddet til at arbejde med digitale løsninger. Stigende omsætning har gradvis krævet nye løsninger, og i 2009 investerede transportvirksomheden også i et nyt økonomisystem. I det hidtidige system, var der kun en enkelt medarbejder, der kunne arbejde i systemet af gangen, men med op til 500 fragtbreve om dagen, var det vigtigt, at flere kunne arbejde i det samtidigt.

"I dag er IT-systemer en uundværlig del af vores forretning, og vi arbejder konstant med at udvikle brugen af dem."

Siden har virksomheden opgraderet flere af sine digitale systemer. Ved at tilføje en priszonetabel i økonomisystemet, kan der laves nye tilbud på et par minutter. Tidligere tog



ADM. DIREKTØR
TORBEN DAMGÅRD

ADM. DIREKTØR

Torben Damgård

ETABLERINGSÅR

1982

VIRKSOMHEDSSTØRRELSE

42 medarbejdere og 28 biler

OMSÆTNING I 2014

Ca. 50 mio. kr.

PRIMÆRE KUNDER

Små danske produktionsselskaber

DIGITAL LØSNING

Installering af online booking- og økonomisystem

det flere timer. Herudover er 98 pct. af faktureringen i dag automatiseret. Inspirationen til disse tiltag kommer ofte, når der bliver ansat nye medarbejdere.

”Vi oplever ofte, at nye medarbejdere ser på opgaven med andre øjne og stiller spørgsmål- stegn ved vores traditionelle arbejdsgange.”

Siden 2003 er omsætningen hos Per Damgård Transport vokset og vokset. I 2003 lå omsætningen på 20 mio. kr., og der var 25 ansatte. I 2008 var omsætningen oppe på over 30 mio. kr., og der var cirka 30 ansatte. Nu i 2015 er omsætningen på cirka 50 mio. kr., og antallet af ansatte er oppe på 42. I 2003 havde virksomheden fem administrative medarbejdere. I dag er der otte, som dagligt håndterer dobbelt så mange godsbreve som i 2003, og som herudover også kan bruge mere tid på serviceorienterede opgaver.

”Den største gevinst er ganske enkelt, at vi kan håndtere dobbelt så mange ordrer med procentvis færre administrative medarbejdere. Tillige kan de nu løse flere andre opgaver, fx kan de både håndtere kundehenvendelser og lave tilbud samtidigt.”

”Kunderne synes, det er god service. Vi har alle informationerne samlet ét sted, og de kan selv gå ind og se, hvor i processen deres ordre befinder sig. De kan endda se lige præcis, hvor chaufføren er med deres vare.”

Virksomheden har en computer, 25 ansatte og en omsætning på 20 mio. kr.	Investere i et online booking system	En omsætning på ca. 30 mio. kr. og 30 ansatte	Opgraderer bookingsystemet så det er mere fleksibelt	Opgradering af fakturerings-systemet så 98 pct. foregår automatisk
2002	2003	2008	2013	2015
2003	2007	2009	2014	2015
Får en ny stor kunde, der alene lægger 60-100 daglige ordrer	Investerer i trackunit, en slags flådesystem	Investerer i et nyt økonomisystem	Opgraderer økonomisystemet, så det er lettere at lave tilbud	En omsætning på ca. 50 mio. kr. og 42 medarbejdere

FIGUR 2.

Fordoblet omsætning og bedre kundeservice

”I 2003 kunne vi håndtere vores daglige ordrer på et enkelt A4-ark, men i dag er IT-systemer en nødvendighed for en virksomhed som vores, da vi håndterer 300-500 fragtbreve om dagen”

ADM. DIREKTØR
TORBEN DAMGÅRD

SPØRGSMÅL TIL PER DAMGÅRD TRANSPORT APS

1. HVORFOR VALGTE I AT UDVIKLE DIGITALE BOOKING- OG ØKONOMISYSTEMER?

Vi kunne se, at vi brugte for meget tid på at behandle de daglige ordrer. Vi havde fem ansatte, der nærmest ikke lavede andet i 2002.

2. HAR I ANSAT FOLK TIL AT UDVIKLE JERES IT-SYSTEMER?

Vi har ikke nogle ansatte, der kun arbejder med IT-systemer. De fleste af vores løsninger kommer udefra og er tilpasset vores behov..

3. HVAD VAR JERES STØRSTE UDFORDRING?

Der er en del læringstid. Vi bliver nødt til at sætte noget tid af til at forstå programmerne, når de er leveret.

4. HVOR HURTIGT TILBAGEBETALER SYSTEMERNE SIG?

Økonomisystemet regner vi med, har betalt sig ind over 5-7 år, men vi regner også med, at det holder mindst 10 år, inden vi skal hente nye løsninger.

5. HVAD ER DEN STØRSTE GEVINST I HAR FÅET UD AF JERES DIGITALE LØSNINGER?

Udover den umiddelbare gevinst ved at vi kan håndtere mange flere ordrer, så er det nok, at vores medarbejdere har fået mere tid til at servicere vores chauffører og kunder.

6. HVILKET RÅD HAR DU TIL ANDRE SMÅ- OG MELLEMLØSE VIRKSOMHEDER, SOM OVERVEJER AT GÅ I GANG MED AT BRUGE DIGITALE LØSNINGER?

Jeg vil råde folk til at bruge deres eksisterende netværk og se hvad lignende virksomheder bruger af løsninger. Man behøver ikke at opfinde den dybe tallerken for at få en IT-løsning, der passer til ens behov.

Vil du se mere om, hvordan Per Damgård ApS kom godt i gang med at digitalisere virksomheden, så klik her